АО «Цифровые сервисы»

Платформа управления инфраструктурами электрозарядных станций

Руководство пользователя

РОФ.36591695.00006-01 34 01

Листов 13

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 3

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ 6

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 7

Управление пользователями 7
Настройки данных пользователя 8
Настройка ролей пользователя 10
Изменение пароля 10
Документооборот при уведомлениях и данные почты 11
Разрешенные модули для пользователя 12

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Платформа управления инфраструктурами электрозарядных станций (далее – Платформа), предназначена для управление всеми этапами процесса оказания услуги заряда электромобилей на ЭЗС.

Платформа способствует:

- расширению и упрощению доступа владельцев электромобилей к услугам электрозаправочных станций;
- реализации возможности предоставления услуг ЭЗС, принадлежащих различным юридическим и физическим лицам конечным потребителям- владельцам электромобилей через единый унифицированный интерфейс;
- формированию распределенной сети электрозаправочных станций на базе единой Платформы, с обеспечение консолидированного по Платформе и дифференцированного по ЭЗС учета потребленных ресурсов, полученных средств и проведенных взаиморасчетов.

Платформа предоставляет услуги следующим типам пользователей:

- Партнер – физическое или юридическое лицо – владелец электрозаправочных станций, регистрируется на Платформе и подключает к ней свои ЭЗС. Сотрудникам Партнера назначаются роли, обеспечивающие им возможность контроля состояния/работоспособности оборудования, управления подключением/отключением оборудования, получения отчетности о сессиях заряда на ЭЗС Партнера, в т.ч. начисления дохода Партнера и комиссии владельца Платформы;
- Клиент - владелец электромобиля через мобильное приложение осуществляет поиск и навигацию до свободной ЭЗС, запускает сессию заряда на выбранной им ЭЗС и оплачивает оказанную услугу, видит историю своих платежей и сессий заряда, приобретает абонементы и вводит промокоды;
- Владелец Платформы контролирует технологический процесс и состояние/работоспособность оборудования ЭЗС, управляет

подключением/отключением оборудования ЭЗС и предоставляемых услуг, получает отчетность о сессиях заряда, о платежах клиентов и состоянии расчетов с ними.

Платформа предоставляет оператору, следующий основной функционал:

- управление правами доступа,
- управление пользователями и группами пользователей,
- управление партнерами:
  - подключение партнера,
  - отключение партнера,
  - просмотр и изменение данных партнеров при регистрации,
- сбор статистики по пользователям и партнерам,
- управление электрозаправочными станциями,
- обмен данными с электрозаправочными станциями,
- управление тарифами в разрезе электрозаправочной станции, пользователя или группы пользователей,
- биллинг,
- управление нормативно-справочной информацией,
- управление почтовыми сообщениями,
- формирование отчетности и анализ данных,
- взаимодействие с внешними информационными системами.

Платформа предоставляет клиентам следующий основной функицонал:

- регистрацию пользователя,
- аутентификацию пользователя,
- просмотр личной информации,
- просмотр баланса и состояния расчетов пользователя с Платформой,
- выбор ЭЗС и построение маршрута до выбранной ЭЗС,
- управление ЭЗС:
  - запуск сессии заправки,
  - остановка сессии заправки

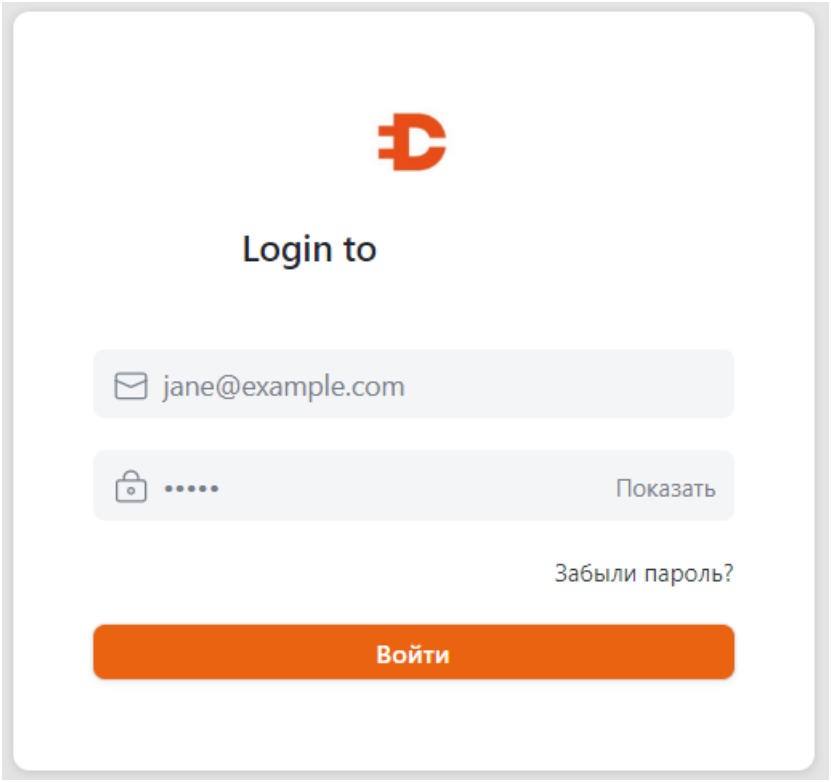
- просмотр списка ЭЗС и состояния их коннекторов,
- просмотр статистики использования ЭЗС,
- использование абонементов,
- выбор и применение промокодов,
- оплату банковской картой.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Доступ пользователей к функционалу Платформы, осуществляется через единый интерфейс доступа – панель управления, реализованную в виде Progressive Web Applications, что обеспечивает ее доступность, как на десктопных компьютерах в веб-браузере, так и на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Для входа в приложение необходимо ввести логин пользователя и пароль:

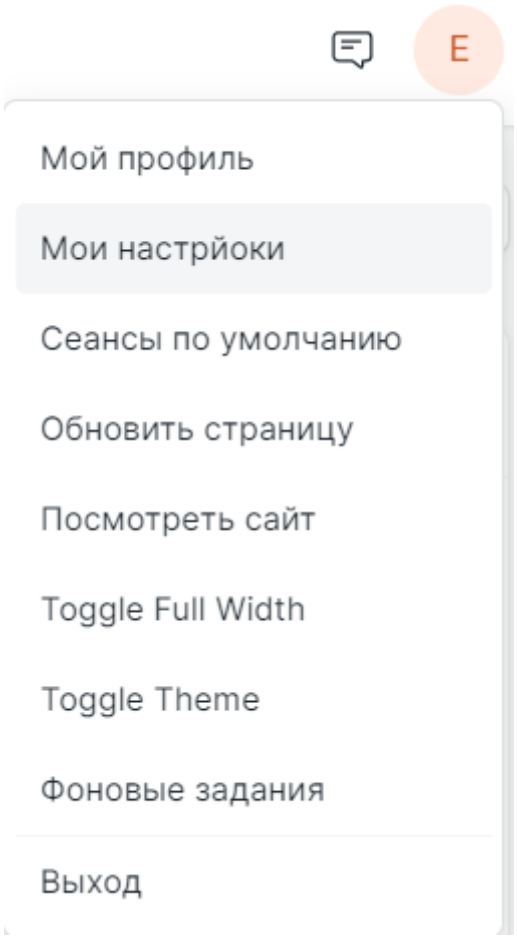


В случае некорректного ввода появляется надпись:

В случае успешного ввода логина и пароля появляется надпись «Успех» и открывается основное окно приложения.

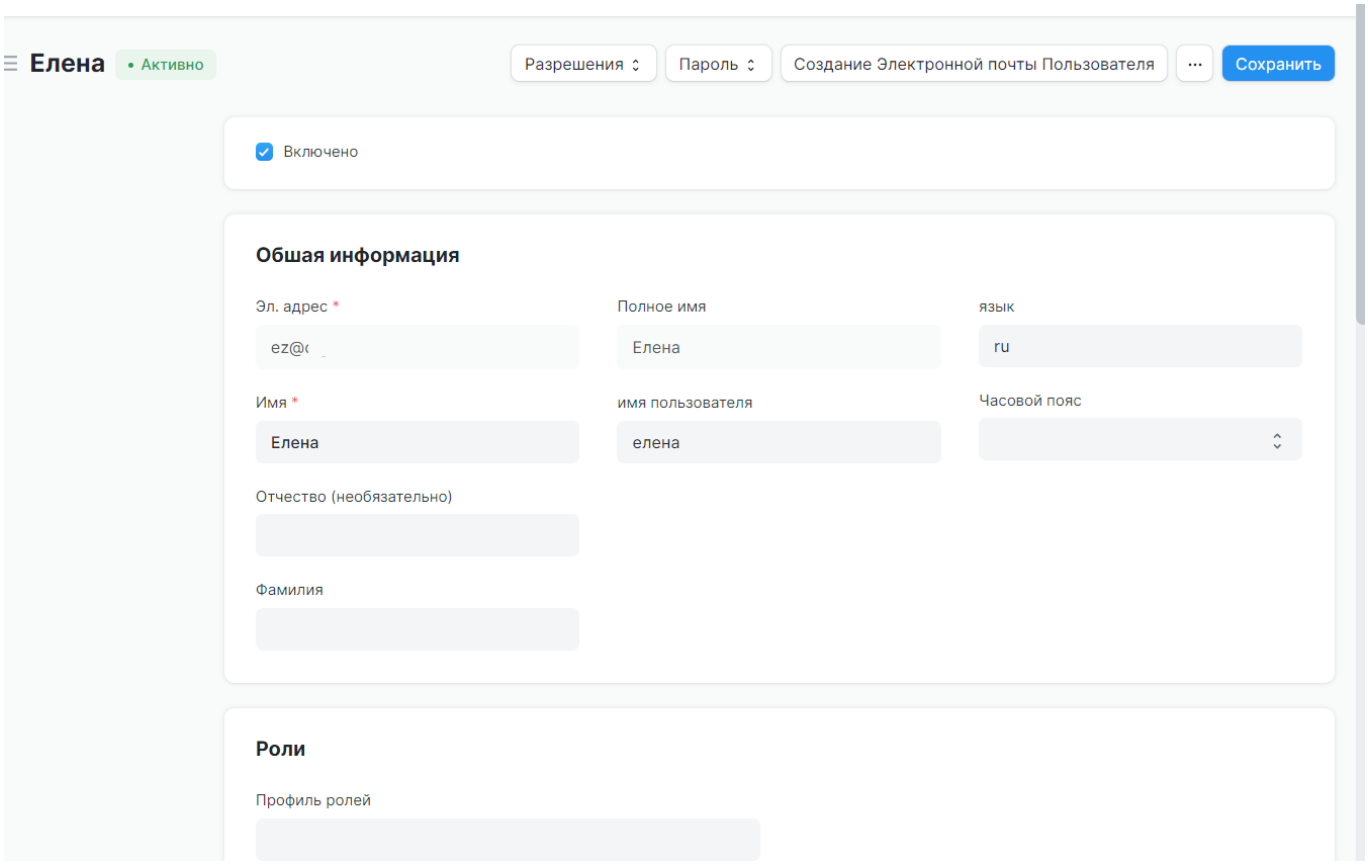
Управление пользователями

На главной странице реализован функционал управления пользователями: при нажатии на символ пользователя открывается меню:



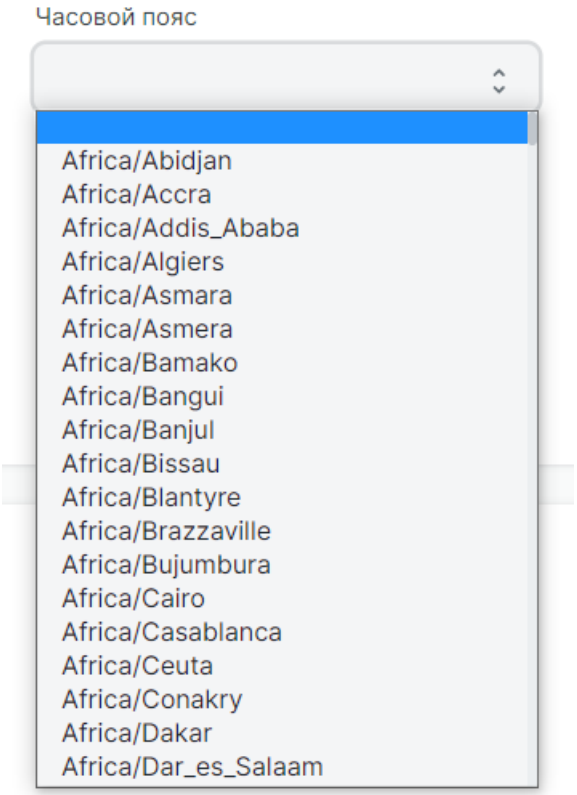
Приложение позволяет обеспечить безопасный доступ пользователя. В подсистеме реализована возможность управлять пользовательским доступом и настройками параметров доступа.

Настройки данных пользователя



В настройках необходимо ввести данные пользователя:

- Полное имя пользователя
- Имя пользователя в системе
- Электронный адрес почты пользователя
- Имя
- Отчество
- Фамилия
- Часовой пояс
- Больше информации: пол, телефоны, дата рождения, местоположение, интересы, биография, изображение баннера (файл)
- Параметры:
  - Отключать звук
  - Тема экрана: светлая или темная

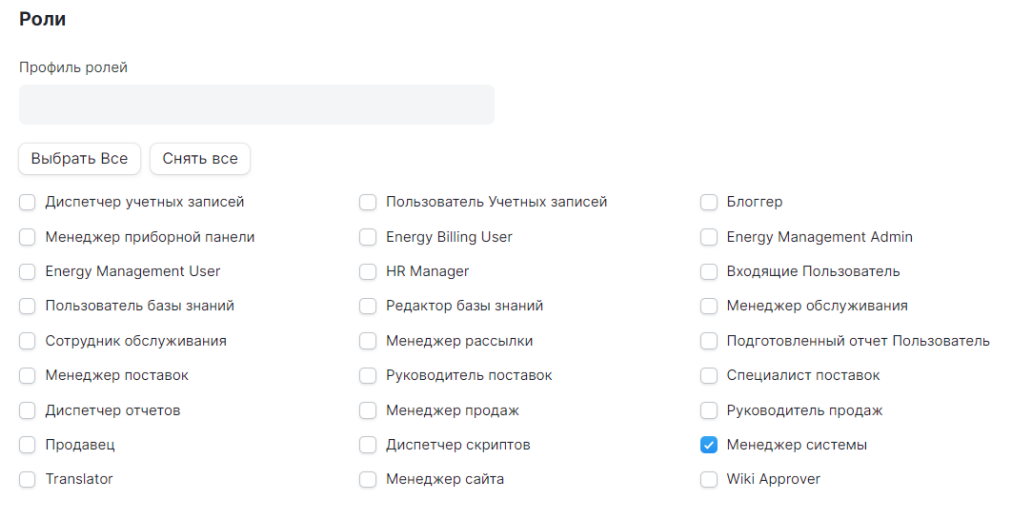


– Настройка дополнительной информации: пол, телефоны, дата рождения, местоположение, интересы, биография, изображение баннера (файл)

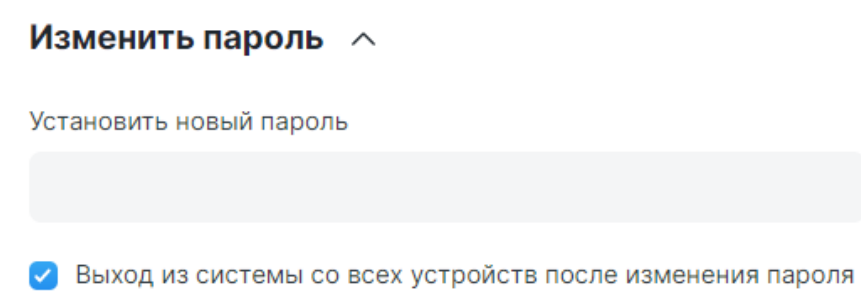
– Параметры:

  - Отключать звук
  - Тема экрана: светлая или темная

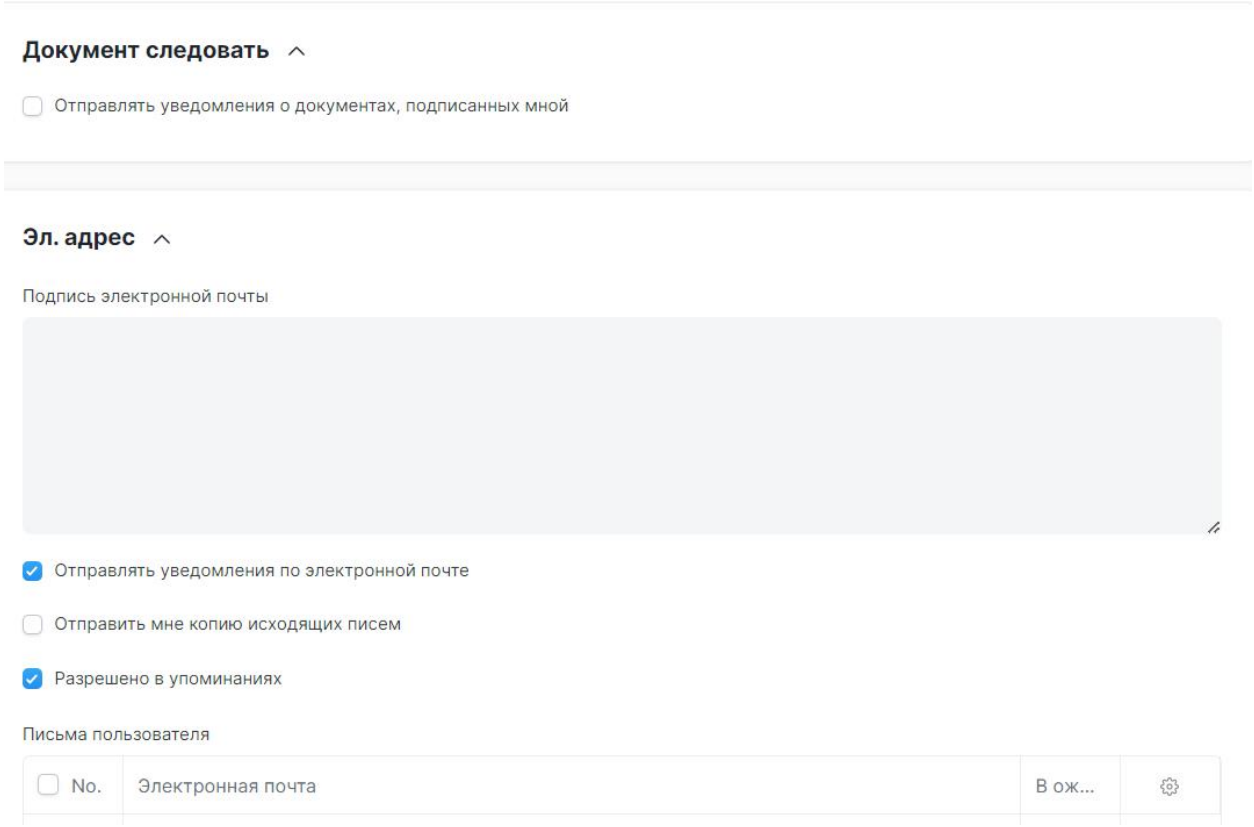
Настройка ролей пользователя



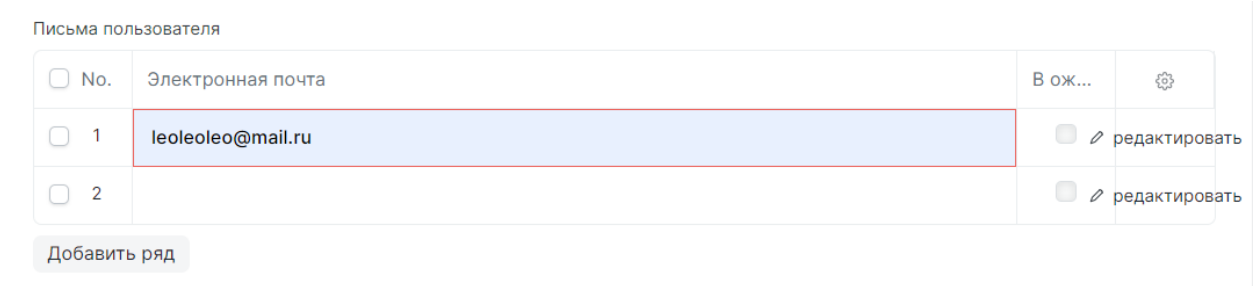
Изменение пароля



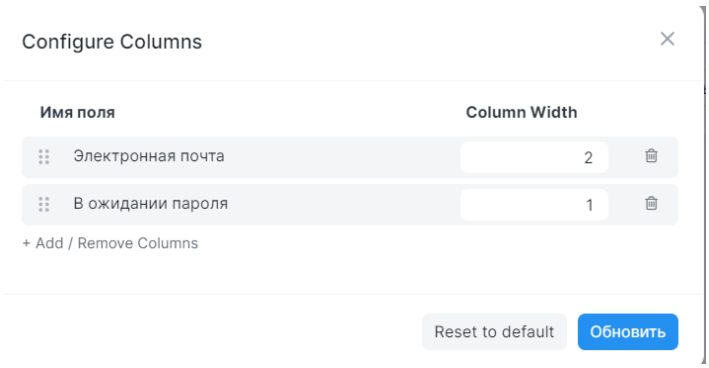
Документооборот при уведомлениях и данные почты



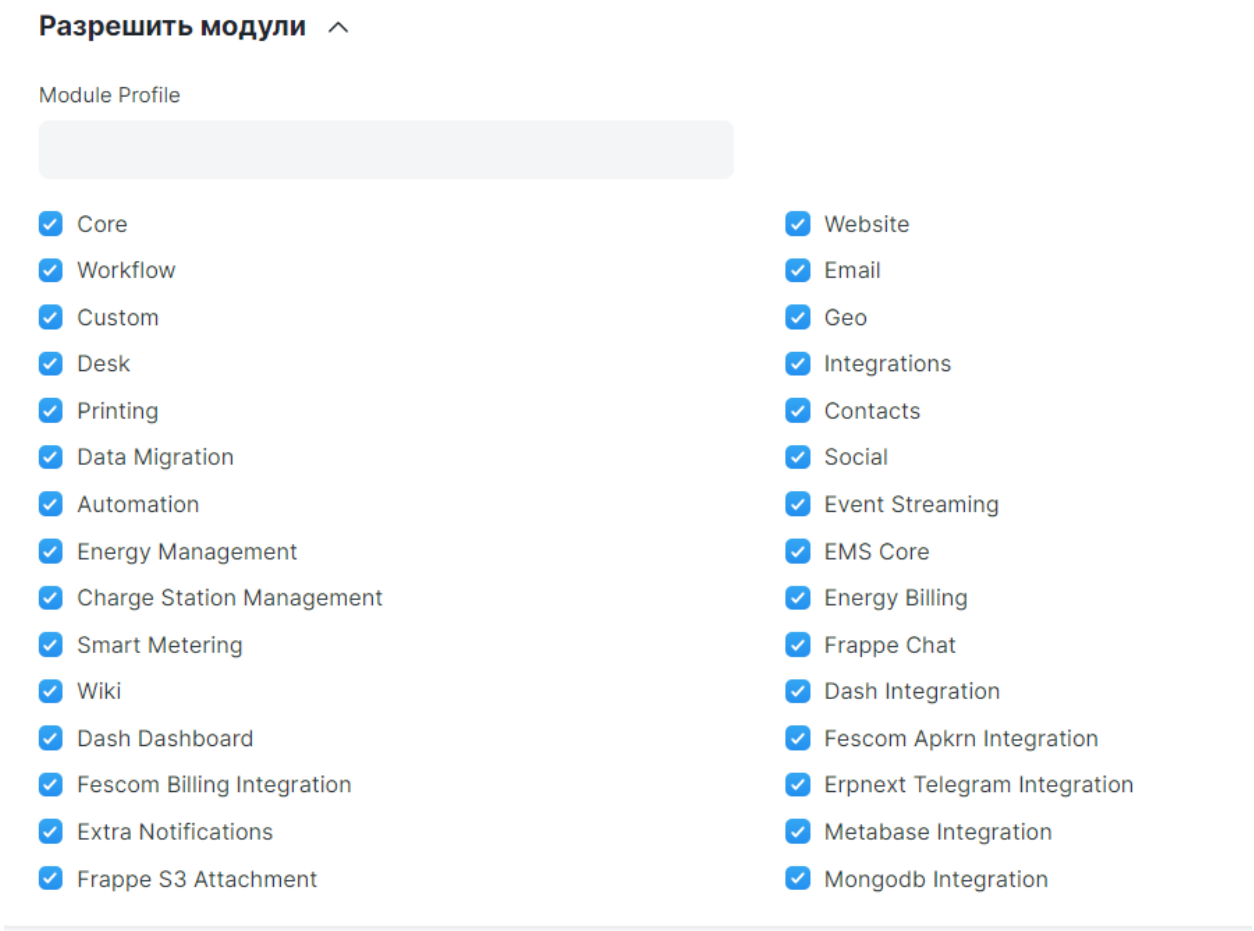
Можно для одного пользователя вводить несколько разных адресов почты



При необходимости изменения вида таблицы для ввода адресов электронной почты можно нажать на символ и ввести параметры:



Разрешенные модули для пользователя



4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

Сообщения, получаемые оператором, включают:

- системные сообщения об ошибках;
- сообщения службы поддержки;
- сообщения электрозаправочных станций;
- системные подтверждения критичных операций, инициированных оператором;
- информационные сообщения, направление которых предусмотрено прикладными решениями Платформы.